

M.C. TRITON
MANAGEMENT CONSULTANCY

KNOW HOW PROFIL SPOLEČNOSTI EFEKTY

COMPANY PROFILE

1. Profil společnosti
2. Základní finanční ukazatele
4. Slovo předsedy rady vlastníků skupiny TRITON
5. Skupina TRITON
6. Historie společnosti
7. Služby
9. Kontakt

M.C. TRITON KNOWLEDGE + OSOBNOSTI > EFEKTY
MANAGEMENT CONSULTANCY

CONTENS

1. Company profile
2. Main Financial Indicators
4. A word from the chairman of the Owners Committee of the TRITON group
5. TRITON Group
6. History of M.C. TRITON
7. Services
9. Contact

OBCHODNÍ NÁZEV:

M.C.TRITON, spol. s r.o.

PRÁVNÍ FORMA:

společnost s ručením omezeným

SÍDLO:

Nad Závěrkou 16, Praha 6

DATUM VZNIKU:

18. 4. 1990

IČO:

49 62 20 05

DIČ:

006 - 49 62 20 05

PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ:

Manažerské poradenství a vzdělávání

SPOLEČNÍCI M.C.TRITON:

Doc. Ing. Miloslava Umlaufová CSc.

Ing. Luděk Pfeifer CSc.

Ing. Pavel Vosoba CSc.

Ing. Radoslav Tesař

M.C.TRITON > KNOWLEDGE > PROFIL SPOLEČNOSTI > EFEKTY

COMPANY PROFILE**BUSINESS NAME:**

M.C.TRITON, spol. s r.o.

LEGAL FORM:

Limited-liability company

REGISTERED OFFICE:

Nad Závěrkou 16, Praha 6

DATE OF INCORPORATION:

18. 4. 1990

IDENTIFICATION NO.:

49 62 20 05

TAXATION ID:

006 - 49 62 20 05

OBJECT OF BUSINESS:

Management consulting and development

PARTNERS OF M.C.TRITON:

Doc. Ing. Miloslava Umlaufová CSc.

Ing. Luděk Pfeifer CSc.

Ing. Pavel Vosoba CSc.

Ing. Radoslav Tesař

Ukazatele	Rok 2000	Rok 2001
Počet pracovníků	20	23
Roční obrat	35,3 mil. Kč	43,5 mil. Kč
Počet klientů	26	30
Významná klientela	<i>Česká národní banka Česká pojišťovna Česká spořitelna ČESKÝ TELECOM Danone e-Banka EuroTel Praha Glaverbel Czech Lucent Technologies Česká republika Severočeská plynárenská Severočeské vodovody a kanalizace</i>	<i>ARAL Česká pojišťovna Česká spořitelna Danone e-Banka Lucent Technologies Česká republika Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem Nemocnice Na Homolce PENAM Ředitelství silnic a dálnic Severočeské vodovody a kanalizace Tatravagónka Poprad (SK) Východočeská energetika Winterthur pojišťovna Západočeská plynárenská</i>

MAIN FINANCIAL INDICATORS

Important clients		
Indicator	2000	2001
Number of employees	20	23
Annual turnover	35,3 mil. Kč	43,5 mil. Kč
Number of clients	26	30

Ukazatele	Rok 2002	Rok 2003
Počet pracovníků	25	25
Roční obrat	57,0 mil. Kč	70,0 mil. Kč
Počet klientů	56	41 * (1. pololetí 2003)
Významná klientela	<i>ALIATEL ARAL Bobo Blok Coca-Cola Beverages Česká republika Credit Suisse Life & Pensions Pojišťovna Česká pojišťovna Česká spořitelna Česká správa sociálního zabezpečení Českomoravská stavební spořitelna Danone Lucent Technologies Česká republika Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem Nemocnice Na Homolce PENAM Severočeské vodovody a kanalizace Severočeská energetika Severočeská plynárenská Středočeská plynárenská Tatřavagónka Poprad (SK) Zápočeská energetika</i>	<i>ABB ARAL Coca-Cola Beverages Česká republika Coca-Cola Beverages Slovakia (SK) Credit Suisse Life & Pensions Pojišťovna Česká spořitelna Českomoravská stavební spořitelna ČSOB Pojišťovna Danone Krajský úřad - Středočeský kraj Krajský úřad kraje Vysočina Léčiva Lucent Technologies Česká republika Nemocnice Na Homolce Parker Hannifin Industrial RWE Gas Severočeská plynárenská SKANSKA Středočeská plynárenská Tatřavagónka Poprad (SK) Západočeská energetika</i>

Important clients

Indicator	2002	2003
Number of employees	25	25
Annual turnover	57,0 mil. Kč	70,0 mil. Kč
Number of clients	56	41 * (1 st half-year 2003)

M.C. TRITON > KNOW HOW + OSOBNOSTI > EFEKTY

Dámy a pánové,
vážení klienti, partneři, spojenci a příznivci!

Po více než 13 let podnikání v poradenství a vzdělávání **věnujeme své úsilí dvěma ikonám: zákazníkům a růstu**. Spokojenost zákazníků a dynamika růstu jsou měřítka, která nám kolují v krvi. S maximální spolehlivostí nám dávají znát, nakolik je naše práce korunována úspěchem. Je potěšující, že s přelomem let 2002 a 2003 jsme minuli další **cenný mezník**.

Značka TRITON se stala logem a svorníkem **skupiny TRITON**:

V mateřské společnosti **M.C.TRITON, spol. s r.o.** zahájily činnost dvě samostatné divize – **TRITON OnLine** na poli elektronického vzdělávání a **TRITON Effex** na poli outsourcingu HR procesů.

Vznikla dceřinná společnost **TRITON Cert, spol. s r.o.** orientovaná na akreditované certifikace systémů řízení jakosti, enviromentálního manažerského systému a řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Do skupiny TRITON byla také včleněna sesterská investiční společnost **T.Geo, a.s.**

Výrazný pokrok nastal v budování **strategických aliancí**. Nejzřetelnější výsledky nese spojení **M.C.TRITON, spol. s r.o. a Masarykovy nemocnice v Ústí nad Labem**. Tato aliance se v krátké době stala významným poskytovatelem služeb pro rozvoj řízení kvality a financí zdravotnických zařízení a zařízení sociální péče.

Vznik skupiny TRITON a tvorba strategických aliancí však není jen důkazem naší důsledné orientace na růst. Je i důkazem naší trvalé orientace na klienta. Hlavní motto integrované vlastnické strategie skupiny je prosté:

Více komfortu a bohatší synergie ve službách našim zákazníkům.

I do budoucna tak zůstáváme věrni svým dvěma ikonám: **zákazníkům a růstu**.

Srdečně



Luděk Pfeifer
předseda rady vlastníků skupiny TRITON

M.C.TRITON
MANAGEMENT CONSULTANCY

**SLOVO PŘEDSEDY RADY VLASTNÍKŮ
SKUPINY TRITON**

**A WORD FROM THE CHAIRMAN OF THE OWNERS
COMMITTEE OF THE TRITON GROUP**

Dear clients, partners, allies and friends!

After more than 13 years in the consulting and training business, **we dedicate our efforts at two icons: customers and growth**. Customer satisfaction and growth dynamics are measures essential to our philosophy. With maximum reliability, they let us know how much our work is crowned with success. It is gratifying to know that, at the turn of 2002/2003, we passed another **valuable milestone**.

The brand name 'TRITON' has become the logo and keystone of the **TRITON Group**:

The activities of two independent divisions were launched by the parent company **M.C.TRITON, spol. s r.o.** namely **TRITON OnLine**, in the field of e-learning and **TRITON Effex**, in the field of the outsourcing of HR processes.

TRITON Cert, spol. s r.o. was founded as a subsidiary company that is orientated to accredited certification of quality control processes, environmental management systems and at the management of health and safety at the workplace.

T.Geo, a.s., an affiliated investment company, was also incorporated into the TRITON Group.

There has been significant progress in the building up of **strategic alliances**. The most distinct results lie in the alliance between **M.C.TRITON, spol. s r.o.** and the **Masarykova Hospital in Ústí nad Labem**. In a short period of time, this alliance has become a significant provider of services for the development of quality management and the financing of health and social welfare facilities.

The rise of the TRITON Group and the creation of strategic alliances is not only proof of our consistent orientation towards growth. It is also proof of our permanent focus on the client. The main motto for integrated ownership strategy of the group is simple:

More comfort and valuable synergy in services to our customers.

Also in the future, we remain faithful to our two icons: **customers and growth**.

Cordially yours,



Luděk Pfeifer
Chairman of the Owners Committee of the TRITON Group

TRITON
MANAGEMENT CONSULTANCY

Řízení lidských zdrojů • Restrukturalizace • Řízení obchodu
Procesní řízení • Výstavba systémů řízení jakosti

TRITON OnLine

- divize elektronického vzdělávání

TRITON Effex

- divize outsourcingu HR procesů

TRITON
Cert

Certifikace systémů řízení jakosti

T.Geo, a.s.

Investice

„TRITON je značkou komfortních služeb přinášejících managementu dynamiku.“

M.C.TRITON > KNOWLEDGE > ŠKOLNOSTI > EFEKTY

TRITON

“TRITON is the brand name for comfort services delivering dynamics to the management.”

TRITON
MANAGEMENT CONSULTANCY

Human Resources Management • Restructuring • Business Management
Process Management • Building of the Total Quality Management Systems

TRITON OnLine

- division for e-Learning

TRITON Effex

- division for outsourcing of HR processes

TRITON
Cert

Certification of Total Quality Management Systems

T.Geo, a.s.

Investment

2002

- Výrazně jsme rozšířili záběr společnosti, nově poskytujeme služby v oblasti outsourcingu HR procesů a rozvoje lidí prostřednictvím e-Learningu. Vyvíjíme a implementujeme unikátní know-how pro zavádění systémů řízení jakosti ve zdravotnických a sociálních zařízeních. Pro certifikaci těchto systémů zakládáme dceřinnou společnost. Rozšiřujeme naše know-how o rozvojové programy pro veřejnou správu.
- Našími klienty se stávají: *Aliatel, Credit Suisse, ČSSZ, DataSys, Kebek, Octan, Parker Hannifin Industrial.*

2001

- Jsme jedním ze spolutvůrců trhu v poradenství pro facility management, výrazný nárůst zaznamenáváme v popptávce po restrukturalizacích výrobních podniků a zvyšování výkonnosti obchodních sítí.
- Novými klienty společnosti jsou: *ARAL, CMSS, Masarykova nemocnice v Ústí n./Labem, Středočeská plynárenská, Tatragónka Poprad, Východočeská energetika.*

2000

- Zavádíme nové přístupy k rozvoji firemní kultury a manažerských technologií (standardsy chování, implementation training, střednědobý insourcing do prostředí klienta).
- Klientela se dále rozrůstá o: *Českou spořitelnu, EuroTel Praha, Glaverbel Czech, Jitex Písek, Penam, Severočeské vodovody a kanalizace, Škodu Praha.*

1999

- S masivním ohlasem se setkává naše know-how v oblasti Assessment Centre a designování rozsáhlých manažerských rozvojových programů kombinujících techniku určování rozvojových potřeb, výcvikové metody, workshopy, aplikační projekty, individuální coaching a hodnocení efektivnosti těchto programů.
- Našími klienty se stávají: *Jihočeská plynárenská, Lucent Technologies Česká republika, Ministerstvo spravedlnosti, Severočeská plynárenská, SPT Telecom, Synergie.*

1998

- Rozšiřujeme naše know-how o ucelenou nabídku personálního a manažerského auditu, soustředíme pozornost na efektivitu vzdělávacího procesu.
- Rozšiřujeme spolupráci s bankovním sektorem, kde zpracováváme první projekty v oblasti personalistiky.
- Klientela se rozšiřuje o: *Českou národní banku, Českou pojišťovnu, ČSAD Ostrava, Papírny AssiDomán, Pražský servis.*

1997

- Orientujeme se na posilování zákaznické orientace velkých firem poskytujících služby.
- Klientela se dále rozšiřuje o: *Českou Kooperativu, Cokoládovny, Dětskou fakultní nemocnici Brno, IPS, Rak GKR Praha.*

1996

- Soustředíme pozornost na rozvoj know-how a poradenských technologií pro zavádění controllingu.
- Klientela se rozšiřuje o: *Lyonnaise des Eaux, Masokombinát Procházka, PEGA, Unipetrol.*

1995

- Obohacujeme firemní know-how o techniky individuálního osobního coachingu vrcholového managementu. S velkým ohlasem se setkávají projekty formulování a zavádění komplexních personálních strategií.
- Klientela se rozšiřuje o: *Jihočeské papírny, Léčebné lázně Mariánské Lázně, Nemocnici Na Homolce, Philip Morris - Tabák, Pojišťovnu Generali.*

1994

- Zdokonalujeme know-how práce s firemní kulturou. Pro střední firmy vyvíjíme ucelené know-how pro rozvoj konkurenceschopnosti. Zahajujeme řadu projektů dlouhodobého koncepčního manažerského vzdělávání.
- Klienti se rozrůstají o: *Baumit, Multiservis, Pivovar Pardubice, PNS.*

1993

- Realizujeme projekty sjednocující koncepční řízení klíčových firemních zdrojů - finančních a lidských. Vytváříme a uvádíme na trh vlastní know-how pro řízení krizí.
- K našim klientům se v tomto roce přidávají: *Československá pozemní stavby, Komerční banka, Metrostav, Třinecké železárny, Vojenské stavby.*

1992

- Díky zahraničním zkušenostem výrazně rozšiřujeme firemní know-how.
- Pracujeme na firemních financích, řízení obchodu a PR (Public Relations) a především pak uvádíme na trh první projekty změn firemní kultury. Zdokonalujeme užívané poradenství a vzdělávací technologie.
- Klientela se rozrůstá o zajímavé průmyslové a energetické podniky - např.: *ČEZ-EDU, Gumokov, Krušnohorské strojírny Komořany, OP Barum, Vydavatelství Deltapress.*

1991

- Manažerské tréninky a práce na strategiích firem se integrují a promítají do prvních poradenských projektů - projektů změn organizace a dalších řídicích nástrojů.
- Klientela se rozšiřuje o: *DMP, Pozemní stavby Šumperk, Preciozu, Severomoravskou plynárenskou.*

1990

- Předmětem prvních zakázek je manažerské vzdělávání rozvíjející otevřenou komunikaci, tvořivost, týmovou spolupráci, schopnost práce s lidmi, schopnost řízení změn a formulování podnikatelských strategií firem vstupujících do tržního prostředí.
- Našími prvními klienty se stávají: *ČKD - slévárny, Dům techniky Praha, Institut vzdělávání Havířov, Správa dálkových kabelů, Teps.*

HISTORY OF M.C. TRITON

2002

- We have strongly expanded our focus: we recently provided services in outsourcing of HR processes and development of people via eLearning. We developed and implemented unique know-how for quality management systems in the health and social facilities. We are establishing a daughter company for certification of such systems. We have broadened our know-how of the development programs for the community (public) authorities.
- The following companies have become our clients: *Aliatel, Credit Suisse, ČSSZ, DataSys, Kebek, Octan, Parker Hannifin Industrial.*

2001

- We are one of co-creators of the market in facility management consulting. We record an impressive rise in the demand after the restrukturalization of product companies and after improvement of business network efficiency.
- New clients include: *ARAL, CMSS, Masarykova nemocnice v Ústí n./Labem, Středočeská plynárenská, Tatragónka Poprad, Východočeská energetika.*

2000

- We introduced new approaches to the development of corporate culture and management technologies (behaviour standards, implementation learning, mid-term insourcing of consultants into the client's environment).
- Our new clients: *Českou spořitelnu, EuroTel Praha, Glaverbel Czech, Jitex Písek, Penam, Severočeské vodovody a kanalizace, Škodu Praha.*

1999

- We had an enormous success with our know how in the area of the Assessment Centre and designing of extensive management development programmes combining techniques of defining development needs, training methods, workshops, application projects, individual coaching and evaluation of these programmes' effectiveness.
- Our new clients: *Jihočeská plynárenská, Lucent Technologies Česká republika, Ministerstvo spravedlnosti, Severočeská plynárenská, SPT Telecom, Synergie.*

1998

- We enhanced our know how with a complex offer of personnel and management audit, we focused our attention on the effectiveness of the education process.
- We expanded our collaboration with the banking sector, we made the first projects in the area of personnel policy.
- Our new clients: *Českou národní banku, Českou pojišťovnu, ČSAD Ostrava, Papírny AssiDomán, Pražský servis.*

1997

- We focused on the strengthening of customer orientation of large service providing companies.
- Our new clients: *Českou Kooperativu, Cokoládovny, Dětskou fakultní nemocnici Brno, IPS, Rak GKR Praha.*

1996

- We focused our attention on the development of know how and consulting technologies for introduction of controlling.
- Our new clients: *Lyonnaise des Eaux, Masokombinát Procházka, PEGA, Unipetrol.*

1995

- We enriched the company know how with techniques of individual personal coaching of top management. Our projects of formulating and implementing complex personnel strategies met with a great success.
- Our new clients: *Jihočeské papírny, Léčebné lázně Mariánské Lázně, Nemocnici Na Homolce, Philip Morris - Tabák, Pojišťovnu Generali.*

1994

- We improved know how of work with corporate culture. For medium - /sized companies, we developed a complex know how for the development of competitiveness. We started a number of projects of a long-term conceptual management education.
- Our new clients: *Baumit, Multiservis, Pivovar Pardubice, PNS.*

1993

- We implemented the projects unifying conceptual management of the key company resources / financial and human.
- We created and launched our own know how for the crisis management.
- Our new clients in this year: *Československá pozemní stavby, Komerční banka, Metrostav, Třinecké železárny, Vojenské stavby.*

1992

- Thanks to experience from abroad, we substantially enhanced our company know how.
- We focused on corporate finance, business and PR (public relations) management and in particular, we launched the first projects of corporate culture change. We improved our consulting techniques and education technology.
- Our clientele enlarged with notable industrial and power companies such as: *ČEZ-EDU, Gumokov, Krušnohorské strojírny Komořany, OP Barum, Vydavatelství Deltapress.*

1991

- Management training and work on corporate strategies are integrated and reflected in our first consulting projects - projects of organisational changes and other management tools.
- New clients this year: *DMP, Pozemní stavby Šumperk, Preciozu, Severomoravskou plynárenskou.*

1990

- Our first jobs involved management education, which develops open communication, creativity, teamwork and ability to work with people and to manage changes and formulate business strategies of companies entering the market environment.
- Our first clients included: *ČKD - slévárny, Dům techniky Praha, Institut vzdělávání Havířov, Správa dálkových kabelů, Teps.*

Veškeré **poradenské a vzdělávací služby** společnosti M.C.TRITON **posilují core business** klienta jako proces **orientovaný na zisk**.

Orientace na zisk pro nás znamená současnou **pozornost hodnotě**, kterou **naš klient přináší svému zákazníkovi**, a **vnitřní efektivity procesů** našeho klienta:



Tuto dvojedinou orientaci posilujeme v každém z našich projektů - ať je jeho zadáním rozvoj firemní kultury, zdokonalení nástrojů HR managementu, restrukturalizace, posílení procesního řízení nebo jakékoli jiné téma.

Podstatou naší filosofie ve službách klientům je důraz na **původní know-how**, silné a zkušené **osobnosti** poradců a pozornost **implementaci**.

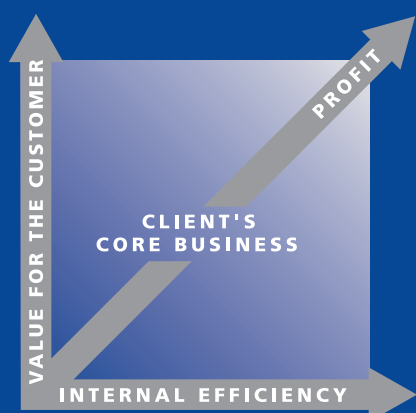
Řešení, které s klientem nalezneme, s ním také **realizujeme** až **ke konečným přínosům** našich projektů.

M.C.TRITON > KNOW **SLUŽBY** + OSOBNOSTI > EFEKTY

SERVICES

All **consulting and training services** offered by M.C.TRITON **reinforce the core business** of the client as a **profit-oriented process**.

At the same time, the profit orientation means for us **attention to the value** brought by our client to his customer, and internal **efficiency of the client's processes**:



These two orientations are stressed in all our projects – no matter if is aimed at developing corporate culture, improving the tools of HR management, restructuring, reinforcement of process management or any other subject.

The principle of our philosophy in serving our clients focuses on **original know how**, strong and experienced **personalities** of the consultants and attention to consistent **implementation**.

The solution that we find in cooperation with the client is also **implemented** along with him up to the **final benefits** of our projects.

ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA SLUŽEB M.C.TRITON

SLUŽBY V OBLASTI ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ

- Rozvoj úrovně manažerských dovedností.
- Změna firemní kultury, vnímání zákaznické hodnoty (standards prozákaznického chování).
- Zvýšení efektivity HR procesů (výběr, hodnocení, odměňování).
- Outsourcing HR procesů.

SLUŽBY V OBLASTI RESTRUKURALIZACÍ

- Zefektivnění klíčových procesů, organizační struktury a systémů řízení.
- Zkvalitnění či zavedení finančního řízení, TQM.
- Posílení vnitřní efektivity podpůrných procesů.
- Poradenství pro zdravotnická zařízení a instituce veřejné správy.

SLUŽBY V OBLASTI ŘÍZENÍ OBCHODU

- Zvýšení efektivity fungování obchodu a obchodních sítí.
- Rozvoj úrovně obchodních dovedností.
- Transformace obchodování na saturovaném trhu.

POUŽÍVANÉ TECHNIKY PRO APLIKACI KNOW - HOW

Vzdělávání

- Trénink s prvky best practise
- Workshop
- Implementation learning
- Outdoor
- Coaching
- e-Learning

Poradenství

- Konzultace
- Audit
- Expertní návrhy
- Interim Management
- Mystery shopping
- Assessment Centre / Development Centre

SERVICES

MAIN CHARACTERISTICS OF M. C. TRITON SERVICES

SERVICES IN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

- Development of managerial abilities.
- Change of company culture, customer oriented behavior.
- Efficiency improvement of HR processes (selection, evolution, motivation).
- Outsourcing of HR processes.

SERVICES IN RESTRUCTURING

- Efficiency improvement of key processes, organisation structure and management systems.
- Improvement or implementation of financial management; TQM.
- Efficiency improvement of supporting processes.
- Consultancy within health and social welfare facilities and public administration.

SERVICES IN BUSINESS MANAGEMENT

- Business efficiency improvement, development of sales network.
- Commercial and sales abilities development.
- Business transformation within saturated markets.

TECHNIQUES USED FOR THE APPLICATION OF KNOW HOW

Education

- Training with best practice elements
- Workshop
- Implementation learning
- Outdoor
- Coaching
- e-Learning

Consultancy

- Meeting
- Audit
- Expert proposals
- Interim Management
- Mystery shopping
- Assessment Centre / Development Centre

M.C.TRITON, S.R.O.

Nad Závěrkou 16/489

169 00 Praha 6

Tel.: + 420 220 514 255

Tel./fax: + 420 220 513 400

M.C.TRITON > KNOWLEDGE + OSOBNOSTI > EFEKTY

CONTACT

E-mail: sekretariat@mc-triton.cz

www.mc-triton.cz

M.C. TRITON
MANAGEMENT CONSULTANCY

KNOW HOW + OSOBNOSTI > EFEKTY